

目录

一、分销商注册	4
1. 分销商注意事项	4
2. 注册登录	4
2.1 注册登录	4
2.2 登录平台	6
2.3 忘记密码	6
3. 完善个人信息	7
3.1 基本信息	7
3.2 修改密码	7
4. 账号绑定	7
4.1 ebay API 设置	8
4.2 亚马逊 API 设置	8
4.3 关于费用	9
4.3.1 关于万邑链的收费	9
4.3.2 关于货值及尾程运费估算	9
5. VAT 管理	10
5.1 添加 VAT 账号	10
5.2 修改 VAT 账号	11

二、产品	12
1. 产品刊登及筛选途径	12
1.1 人工筛选	12
1.2 商品管理	14
1.2.1 可卖商品	15
1.2.2 我的收藏	17
2. Listing 绑定	18
2.1 ebay listing 绑定	18
2.2 amazon listing 绑定	20
三、平台充值	21
1. 平台充值	21
2. 平台转账	22
3. 余额提现	23
四、订单管理	24
1. VAT 订单发货设置	24
1.1 单个订单添加 VAT 号	24
1.2 批量添加修改 VAT 账号	24
2. 分销订单发货	25
3. 手工订单发货	27
4. 订单的其他操作管理	28

五、售后及退货

1. 售后申请及处理

2. 订单退货

2.1 启动退货

六、Q&A

30

30

31

31

32

一、分销商注册

1. 分销商注意事项

这里有关于分销商在使用万邑链平台时的基本指南，请务必仔细阅读。如在理解过程中有任何问题，请在屏幕右上方找到“在线客服”进行咨询：



2. 注册登录

2.1 注册登录

(1) 万邑链分销平台地址：<http://wanyilian.com/erp>

(2) 点击屏幕中的“注册”：



(3) 填写带*号的必填项，填写完毕后，点击“注册”：



(4) 提交完毕后，系统自动跳转到以下页面，请填写您刚注册的用户名及密码进行登录：



(5) 登陆成功后，您将进入到系统后台界面：



注意事项：

(1) 注册时，请确保您输入了正确的电子邮箱地址。

(2) 如果您收不到验证码，请先检查您的垃圾邮件，若没收到验证码请联系客服人员。

2.2 登录平台

(1) 注册会员后即登录万邑链平台，未登录情况下，在登陆界面输入正确的账号密码即可登录



2.3 忘记密码

(1) 如果您登录时忘记密码，可点击【忘记密码】进行找回密码操作：



简体中文 ▾

(2) 按提示输入正确的邮箱验证身份后输入新的登录密码即可重置密码：



简体中文 ▾

3. 完善个人信息

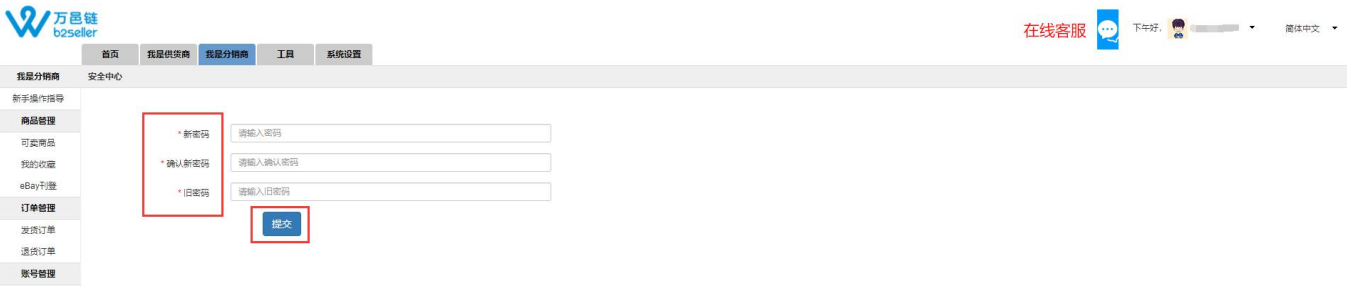
3.1 基本信息

个人中心，注册完成以后建议您尽快完善基本信息：



3.2 修改密码

在个人中心底下的“安全中心”可以找到重置密码的功能，请按提示进行操作：



4. 账号绑定

点击“我是分销商”，点击“账号绑定”，选择“添加 Ebay 账号”“添加亚马逊账号（维护中）”（如下图）一旦绑定成功，系统将自动同步订单（目前的同步时间为：订单将每半小时同步一次，库存将每 1 小时同步一次）。

(P.S. 暂时仅支持关联 Ebay 及亚马逊账号，后续将同步Wish 及速卖通和更多平台)：



4.1 ebay API 设置

系统跳转至绑定页面，请按照提示进行操作，如未自动跳转请取消弹窗拦截或再次刷新重试

4.2 亚马逊API 设置（维护中）

我们需要获取亚马逊的Merchant ID, MWSAuth Token, marketplace id等，并与您的万邑链分销平台账号进行绑定，方可正常同步库存、订单等信息。点击“如何获取”了解详情。

注意：只有 Amazon 专业卖家(专业计划)才可以授权，非专业卖家无法获取授权信息不支持授权。

4.3 关于费用

4.3.1 关于万邑链的收费

万邑链分销平台的使用，不收取任何交易费及手续费。

4.3.2 关于结算价及尾程运费估算

【结算价】：系统中显示的供货价乘以折扣，即产品结算价，如图：

我是分销商 > 可卖商品

商品编号

anxiao

中文名称

商品分类

标题

售后联系信息

姓名

手机号

QQ号

QQ群

邮箱

售后联系备注

主关键词

关键词1.关键词2.关键词3....

副关键词

关键词1.关键词2.关键词3....

SKU List

隐藏推荐

分销商发布提示：如果以下是多个SKU或分销商没有该商品的销售经验，请分销商发布前与供应商联系，了解清楚商品信息，再进行刊登！

图片	SKU	系统SKU	仓库	供货价(¥)	折扣(%)	重量(kg)	最低零售价(AUS)	长*宽*高	库存	推荐物流(偏远地区除外)	推荐物流预估尾程费用	eBay销售建议	操作
		万邑通AU仓澳洲 正标商品		34	80	0.09	0	23*15*3	40	NSW区：AU Post - Parcel Post eParcel (Standard 2-6 Business Days)-AUSY NT区：AU Post - Parcel Post eParcel (Standard 2-6 Business Days)-AUSY QLD区：AU Post - Parcel Post eParcel (Standard 2-6 Business Days)-AUSY SA区：AU Post - Parcel Post eParcel (Standard 2-6 Business Days)-AUSY TAS区：AU Post - Parcel Post eParcel (Standard 2-6 Business Days)-AUSY VIC区：AU Post - Parcel Post eParcel (Standard 2-6 Business Days)-AUSY WA区：AU Post - Parcel Post eParcel (Standard 2-6 Business Days)-AUSY	NSW区：7.07(AUD) NT区：8.34(AUD) QLD区：8.48(AUD) SA区：8.48(AUD) TAS区：9.1(AUD) VIC区：11.55(AUD) WA区：11.55(AUD)	请选择分区： NSW区 建议最低售价：16.26(AUD) 平台交易费：2.44(AUD) 尾程费用(请选择分区)：7.07(AUD) 推荐最低售价(4%): 35(AUD) 结算价：5.8(AUD) 毛利：1.3(AUD) 毛利率：8%	运费计算器

【尾程运费】：您可以在“工具”中找到“运费计算器”，输入发货仓库信息、目的地国家、商品信息、目的地邮编进行查询：

W 万邑链 b2seller

在线客服

下午好,

简体中文

首页

我是供货商

我是分销商

工具

系统设置

工具 > 运费计算器

Ebay Listing

亚马逊 Listing

运费计算器

售后处理

尾程宣传

*发货仓库

请选择

*目的地国家

请选择

*重量(kg)

*包裹长(cm)

*包裹宽(cm)

目的地州

目的地城市

计算

Tip

1. 货物信息均为必填项且查询的货物数量为 1。
2. 如您填写邮编不正确，重量或体积超过最大限制，均无法查询。

WINIT产品	派送时效	托盘数	出库方式	长*宽*高(cm)	重量(kg)	体积(CBM)	总费用	币种	操作
显示可选运费方式及预估费用									

注意：发货前，系统将根据您选择的商品结算价+预估的尾程运费进行资金冻结（实际发货后，金额多退少补）。

5. VAT 管理

根据英国税务总署（HMRC）要求，Winit 英国海外仓出库单必须绑定 VAT 号才可出库，2019 年 3 月 15 日起，

分销平台分销商英国仓出库订单必须关联真实有效的VAT 才能发货。

5.1 添加VAT 账号

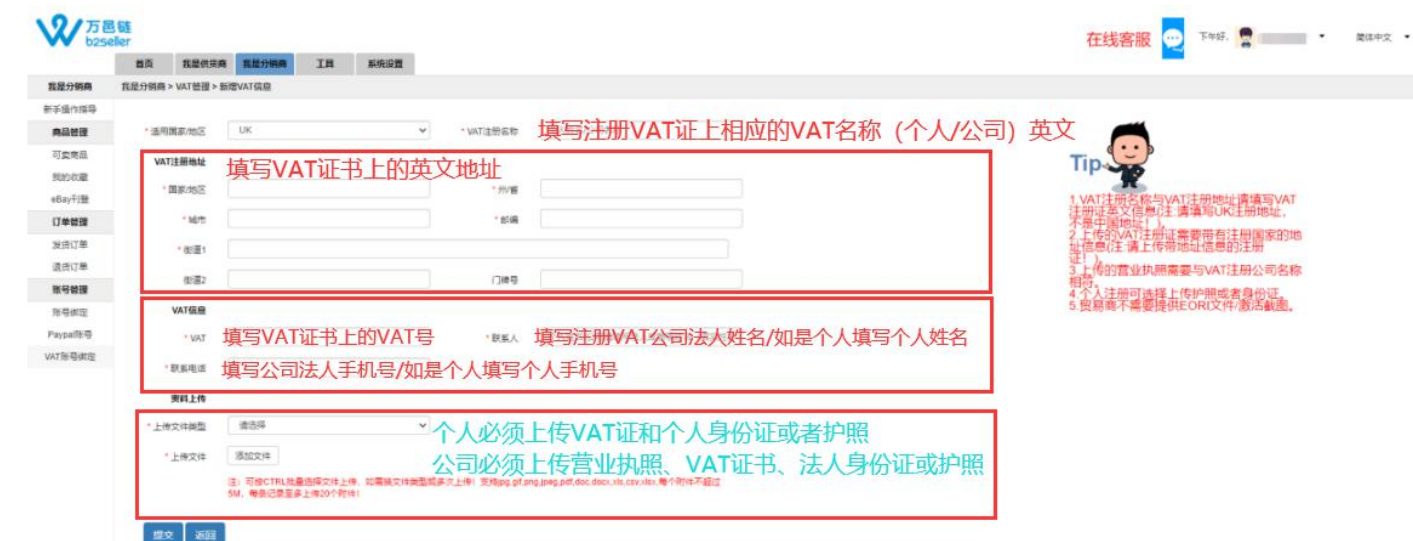
进入系统界面“我是分销商”中的“VAT账号绑定”，点击“新增”：



按要求填写真实有效的VAT 账号的信息，注意：上传图片时请提前备注好图片名字以备工作人员审核；

如果是个人 VAT 账号的需要上传：护照、VAT 注册证；

如果是公司VAT 账号的需要上传：营业执照、法人护照、VAT 注册证。



提交后，请返回页面进在 2-3 个工作日内查询审核结果；如果是审核通过，则会显示“审核通过”，如果审核不通过，则会有审核说明显示，并告知修改的内容，待修改完毕后，请再次提交，进入审核状态。

注意：如有特殊情况，请联系在线客服协助。

5.2 修改 VAT 账号

请在“我是分销商”的“所有订单”中找到需要修改的订单号，点击进入：



进入页面后，点击“修改 VAT”，系统将跳出页面，请在VAT 列表中选择需要的VAT 号，点击“保存”即可：



注意：所有可选的VAT 都必须是通过审核的才可以被选择。

二、产品

1. 产品刊登及筛选途径

您可以在以下三个途径中找到您要刊登的商品：

1.1 人工筛选

点击“可卖商品”，找到您想要进行分销的商品：

W 万邑链
b2seller

在线客服

早上好, 简体中文

我是分销商

我是供货商

我是分销商

工具

系统设置

我是分销商

我是分销商 > 商品管理 > 可卖商品

新手操作指导

商品管理

可卖商品

我的收藏

eBay刊登

订单管理

发货订单

退货订单

账号管理

关键词:

商品销售类型:

全部

清仓尾货

热销精品

新品推荐

包邮专区

分销力荐

特价促销

打包销售专区

商品分类:

全部

请选择商品分类

国家:

全部

英国

美国

德国

澳洲

比利时

波兰

发布时间:

全部

近7天

近15天

近30天

近60天

按供货商查询

系统SKU

总销量

请选择

按仓库or备货情况

库存:

供货价:

批量查询SKU

查询

商品导出

收藏

重置

提示: 选择或输入条件后, 点击查询才可以搜索商品哦~

☐	主图	SPU	商品编号	商品分类	商品名称	供货商	国家	仓库	供货价	库存	售后规则	操作
☐		S10065829	HG210103 涨调	清仓商品	电竞椅子	bfl	美国	美东, 美西	200	751	点击查看	eBay一键刊登
☐		S10065828	GD001864 涨调	灯光/照明 > 专业照明 > LED灯	AUXBEAM Q9直插式无风扇LED汽车大灯 9005 银色	TLMY861	美国	美东, 美西	135	254	点击查看	eBay一键刊登

您可通过中间的高级筛选，更精准定位您想要分销的商品。（如下图）也可“按供货商名称”、“按产品信息（系统SKU、产品名称等）”进行筛选定位：

按供货商查询

系统SKU

总销量

请选择

按仓库or备货情况

库存:

供货价:

批量查询SKU

系统SKU

SPU

商品编号

商品名称

收藏

重置

提示: 选择或输入条件后, 点击查询才可以搜索商品哦~

☐	主图	SPU	商品编号	商品分类	商品名称	供货商	国家	仓库	供货价	库存	售后规则	操作
☐		S10065829	HG210103 涨调	清仓商品	电竞椅子	bfl	美国	美东, 美西	200	751	点击查看	eBay一键刊登
☐		S10065828	GD001864 涨调	灯光/照明 > 专业照明 > LED灯	AUXBEAM Q9直插式无风扇LED汽车大灯 9005 银色	TLMY861	美国	美东, 美西	135	254	点击查看	eBay一键刊登

fenxiaoj

系统SKU

总销量

请选择

按仓库or备货情况

库存:

供货价:

商品导出

收藏

重置

提示: 选择或输入条件后, 点击查询才可以搜索商品哦~

fenxiaoj

fenxiaoj001

fenxiaoj01

fenxiaoj1

fenxiaoj11

fenxiaoj111

fenxiaoj2

fenxiaoj2018

fenxiaoj3

fenxiaoj4

如您想进一步查看商品信息，可点击“商品编号”进行预览及复制商品详情至您的店铺，进行分销：

商品编号

HY211989201

中文名称

8CH 1080P安防监控系统+1TB硬盘

商品分类

消费电子 > 安防 > 监控系统

标题

8CH 1080P Security Cameras DVR Kit with 1TB HDD

售后联系信息

姓名	手机号	QQ号	QQ群	邮箱
售后负责人	加QQ3556535748	3556535748	1	3556535748@qq.com

售后联系备注

麻烦各位分销商知道后添加我的QQ号备注您的分销账号方便联系的，谢谢~！
提醒：关于“标题”的内容主要目的为方便分销商搜索网站上类似商品作比较，实际产品内容请看描述，有问题请联系咨询，谢谢！

主关键词

关键词1.关键词2.关键词3. . .

副关键词

关键词1.关键词2.关键词3. . .

SKU List

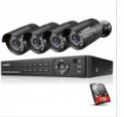
隐藏推荐

分销商发布提示：如果以下是多个SKU或分销商没有该商品的销售经验，请分销商发布前与供应商联系，了解清楚商品信息，再进行刊登！

图片	SKU	系统SKU	仓库	VIP价	重量(kg)	最低零售价(¥)	长*宽*高	库存	推荐物流(偏远地区除外)	推荐物流预估运费(¥)	eBay销售建议	操作
	211989201 查看详情	vt11430976 查看详情	万邑通DE仓德国	411.2	5.05	0	43*30*20	150	最低区：DHL - Domestic Paket (Standard 1-3 Business Days)-DE 最高区：DHL - Domestic Paket (Standard 1-3 Business Days)-DE	最低区：5.69(EUR) 最高区：5.69(EUR)	请选择分区：最低区 建议最低售价：78.96(EUR) 平台交易额：11.84(EUR) 运费费用(请选择分区)：5.69(EUR) 运费最低返利5%：0.28(EUR) 结算价：55.39(EUR) 毛利：6.32(EUR) 毛利率：8%	运费计算器

[下载图片集](#) [利润计算器](#)

图片集



如果您想下载该商品的全部图片，请点击“下载图片集”，将下载全部图片；如果您想仅下载某张图片，请将鼠标放置在该图片上，随即在该图片的右下角将出现下载该图片的选项：



1.2 商品管理

1.2.1 可卖商品

Banner位置展示的是优质供货商及相应的产品，通过大数据甄选适销精品，此板块定期更新可持续关注

W 万邑链 b2seller

在线客服 早上好, 简体中文

首页 我是供货商 我是分销商 工具 系统设置

我是分销商 我是分销商 > 商品管理 > 可卖商品

新手操作指导

商品管理

可卖商品

我的收藏

eBay刊登

订单管理

发货订单

退货订单

账号管理

关键字: 支持仓库名, 商品编号, 系统SKU, 商品中英文标题, 商品关键字, 国家模糊搜索

商品销售类型: 全部 清仓尾货 热销精品 新品推荐 包邮专区 分销力荐 特价促销 打包销售专区

商品分类: 全部 请选择商品分类

国家: 全部 英国 美国 德国 澳洲 比利时 波兰

发布时间: 全部 近7天 近15天 近30天 近60天

按供货商查询 系统SKU 总销量 --请选择-- 按仓库or备货情况 库存: 供货价: 批量查询SKU 查询 商品导出 收藏 重置 提示: 选择或输入条件后, 点击查询才可以搜索商品哦~

	主图	SPU	商品编号	商品分类	商品名称	供货商	国家	仓库	供货价	库存	售后规则	操作
☐		S10065829	HG210103 查看	清仓商品	电竞椅子	bfl	美国	美东, 美西	200	751	点击查看	eBay一键刊登

商品销售类型, 对应不同维度进行分类汇总, 包含清仓尾货、热销精品、新品推荐、包邮专区、分销力荐、特价促销、打包销售专区, 如图:

W 万邑链 b2seller

在线客服 早上好, 简体中文

首页 我是供货商 我是分销商 工具 系统设置

我是分销商 我是分销商 > 商品管理 > 可卖商品

新手操作指导

商品管理

可卖商品

我的收藏

eBay刊登

订单管理

发货订单

退货订单

账号管理

关键字: 支持仓库名, 商品编号, 系统SKU, 商品中英文标题, 商品关键字, 国家模糊搜索

商品销售类型: 全部 清仓尾货 热销精品 新品推荐 包邮专区 分销力荐 特价促销 打包销售专区

商品分类: 全部 请选择商品分类

国家: 全部 英国 美国 德国 澳洲 比利时 波兰

发布时间: 全部 近7天 近15天 近30天 近60天

按供货商查询 系统SKU 总销量 --请选择-- 按仓库or备货情况 库存: 供货价: 批量查询SKU 查询 商品导出 收藏 重置 提示: 选择或输入条件后, 点击查询才可以搜索商品哦~

	主图	SPU	商品编号	商品分类	商品名称	供货商	国家	仓库	供货价	库存	售后规则	操作
☐		S10065829	HG210103 查看	清仓商品	电竞椅子	bfl	美国	美东, 美西	200	751	点击查看	eBay一键刊登

您同时也可以按照您的需求进行个性化搜索, 即将需要覆盖的国家、商品品类、发布时间等勾选, 点击“查询”即可:

W 万邑链 b2seller

在线客服 早上好, 简体中文

首页 我是供货商 我是分销商 工具 系统设置

我是分销商 我是分销商 > 商品管理 > 可卖商品

新手操作指导

商品管理

可卖商品

我的收藏

eBay刊登

订单管理

发货订单

退货订单

账号管理

关键字: 支持仓库名, 商品编号, 系统SKU, 商品中英文标题, 商品关键字, 国家模糊搜索

商品销售类型: 全部 清仓尾货 热销精品 新品推荐 包邮专区 分销力荐 特价促销 打包销售专区

商品分类: 全部 请选择商品分类

国家: 全部 英国 美国 德国 澳洲 比利时 波兰

发布时间: 全部 近7天 近15天 近30天 近60天

按供货商查询 系统SKU 总销量 --请选择-- 按仓库or备货情况 库存: 供货价: 批量查询SKU 查询 商品导出 收藏 重置 提示: 选择或输入条件后, 点击查询才可以搜索商品哦~

	主图	SPU	商品编号	商品分类	商品名称	供货商	国家	仓库	供货价	库存	售后规则	操作
☐		S10065829	HG210103 查看	清仓商品	电竞椅子	bfl	美国	美东, 美西	200	751	点击查看	eBay一键刊登

1.2.2 我的收藏

您在本平台看到的喜欢的产品，都可以进行收藏。收藏起来的产品可以在“我的收藏”中查看到。目前暂时有三个位置可以进行产品收藏：

(1) 我是分销商-可卖产品-勾选对应产品-收藏

万邑链
b2seller

在线客服

早上好, 

简体中文

首页

我是供货商

我是分销商

工具

系统设置

我是分销商

我是分销商 > 商品管理 > 可卖商品

新手操作指导

商品管理

可卖商品

我的收藏

eBay刊登

订单管理

发货订单

退货订单

账号管理

账号绑定

Paypal账号

VAT账号绑定

关键字:

支持仓库名, 商品编号, 系统SKU, 商品中英文标题, 商品关键字, 国家模糊搜索

商品销售类型: 全部 清仓尾货 热销精品 新品推荐 包邮专区 分销力荐 特价促销 打包销售专区

商品分类: 全部 请选择商品分类

国家: 全部 英国 美国 德国 澳洲 比利时 波兰

发布时间: 全部 近7天 近15天 近30天 近60天

按供货商查询 系统SKU 总销量 请选择 按仓库or供货情况 库存: 供货价:

批量查询SKU 查询 商品导出 收藏 重置

提示: 选择或输入条件后, 点击查询才可以搜索商品哦~

☐	主题	SPU	商品编号	商品分类	商品名称	供货商	国家	仓库	供货价	库存	售后规则	操作
☒		S10065829	HG210103	清仓商品	电竞椅子	btl	美国	美东, 美西	200	751	点击查看	eBay一键刊登
☐		S10065828	GD001864	灯光/照明 > 专业照明 > LED灯	AUXBEAM Q9直插式无风扇LED汽车大灯 9006 银色	TLMY801	美国	美东, 美西	135	254	点击查看	eBay一键刊登

(2) 可卖商品-商品编号-进入编辑页面后下拉到最后-收藏

- 4 Positions Adjustable Backrest】You can find you most comfortable position by adjust the backrest in 4 different angles. It is easy to adjust and fits your body perfectly.
- 360 Degrees Rotation】This chair can be rotate in 360 degrees to make your life easy.. It brings convenience to your work or game or leisure time, Just rotate the chair as you want it.
- Fully Foldable and Easy for Storage】The backrest can be folded in a very space saving position. If you don't need to use it, just fold it for easy storage. It helps you save much space.
- Easily Removable Base Cover and Breathable Fabric】The base can be removed easily if you need to clean the base. This user-friendly design save the hassle for you to clean a huge chair and just remove the base cover. The whole chair is made of superior linen fabric, which is very durable , not easy to tear easily and of great texture.
- Solid Construction and Thick Padding Chair】The chair is made of high quality steel and it ensures the sturdiness and durability of the chair. The whole chair has thick padding for comfortably seating space and back support. It helps you relax your body.

收藏

所有您收藏的商品，都可以在次页面中找到，同时您也可以将您不需要的产品移除收藏页面，仅需点击“取消收藏”即可：

万邑链
b2seller

在线客服

早上好, 

简体中文

首页

我是供货商

我是分销商

工具

系统设置

我是分销商

我是分销商 > 商品管理 > 我的收藏

新手操作指导

商品管理

可卖商品

我的收藏

eBay刊登

订单管理

发货订单

退货订单

账号管理

账号绑定

Paypal账号

VAT账号绑定

按供货商查询

刊登状态: 所有类型

系统SKU

取消收藏

☒	主题	SPU	商品编号	中文名称	刊登状态	供货商名称	国家	仓库	供货价	库存	售后规则	操作
☒		S10065829	HG210103	电竞椅子	未刊登	btl	US	万邑通USWC仓美西	200	751	点击查看	Ebay一键刊登

2. Listing 绑定

为保证刊登到 eBay 的商品库存及时的同步避免超卖，分销商刊登的时候需注意确保以下两点都已实现了：

分销商 eBay 刊登时候要求 custom label 的前九位必须是系统SKU，后边可以任意加内容，比如上传 w10000001

——可以写成 w100000012012

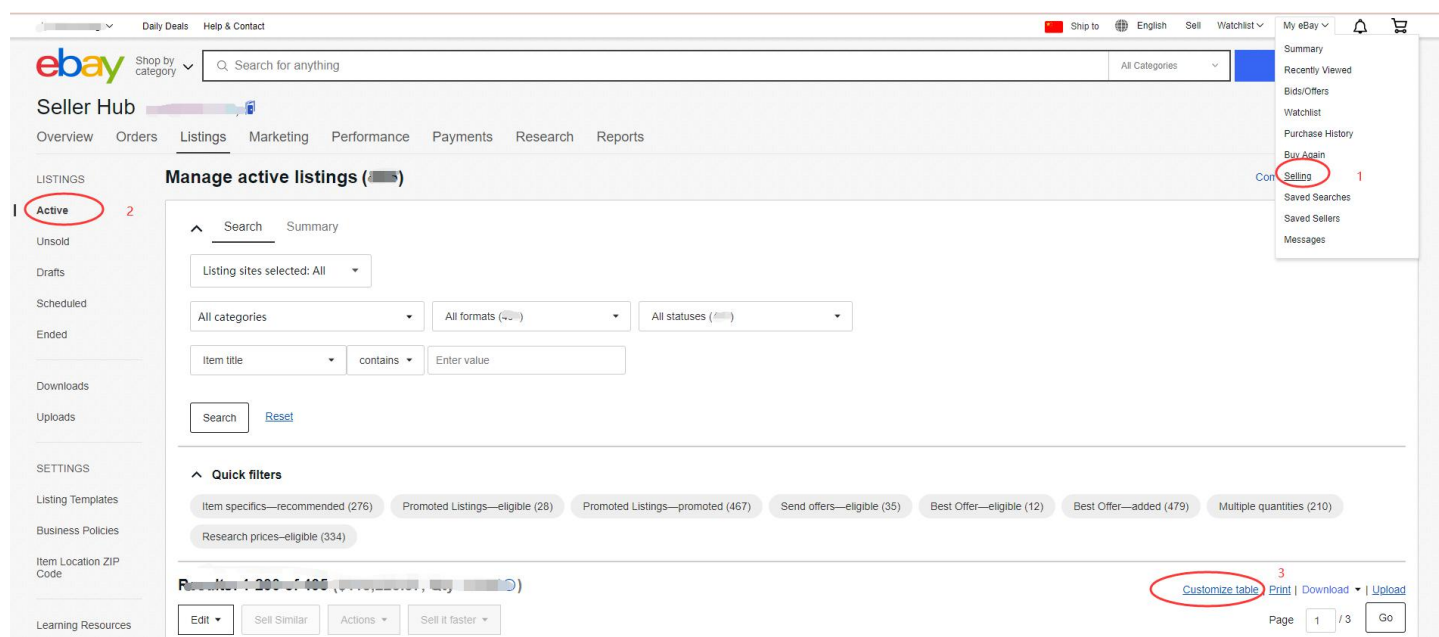
——可以写成 w10000001wanyilian

——可以写成 w10000001_zhangsan

这样系统抓取订单的时候，会自动识别。

2.1 ebay listing 绑定

打开您的 ebay 店铺，在 “My eBay” 中找到 “Selling” ，点击后看到 “Active” ，然后则会弹出来已上传的活跃的产品列表



点击 “Customize table” 后，将弹出对话框，选择 “Custom label” ，点击 “Save” ：

Customize active view

×

Available Options

Item

☒ Item specifics
☒ Custom label (SKU)
☒ Item number
☒ Format
☒ Available quantity
☒ Sold quantity
☐ Initial quantity
☐ Duration

Interest

☒ Views
☒ Promoted Listings
☒ Watchers
☒ Questions
☒ Bids
☐ Unique bidders
☐ High bidder ID
☐ Offers

Pricing

☒ Current price
☒ Promotions
☐ Start price
☐ Reserve price
☐ Shipping cost

Timing

☐ Start date
☐ End date

Arrange

Actions

Photo

Title

Item specifics

Custom label (SKU)

Format

Current price

Promotions

Available quantity

Views

Promoted Listings

↑

↓

Save

Restore Defaults

Cancel

回到万邑链的后台，点击“工具”，然后点击“把全部 listing 设置为自动同步”则可以实现全部产品与 ebay 店铺的产品进行同步；点击“把全部 listing 取消自动同步”则可以实现全部产品与 ebay 店铺的产品取消自动同步；如果您想筛选部分产品同步，可以勾选，再点击“批量更改状态”，则可以实现“自动同步”的开启或者关闭：

W 万邑链 b2seller

首页

我是供货商

我是分销商

工具

系统设置

工具

工具 > Ebay Listing

Ebay Listing

亚马逊 Listing

运费计算器

售后处理

尾程查件

在线

请选择账号

Item ID

把全部listing设置为自动同步

把全部listing取消自动同步

批量更改状态

☐	Ebay ID	Item ID	产品编号	发货sku	类型	数量	Price		币种	收藏量	状态	同步库存	开始时间	结束时间
☐					🌟	35		show variations	USD	0	在线		10-12	11-11
☐						10	123.99		USD			同步		
☐						10	123.99		USD			取消		
☐						5	123.99		USD			取消		
☐						10	123.99		USD			取消		
☐					📦	10		show variations	USD	0	在线		10-12	11-11

三、平台充值

所有关于平台充值的信息和操作，都可以在“系统设置”中找到“充值/提现”，打开后，您可以查看全部关于充值、转账、提现的记录：



1. 平台充值

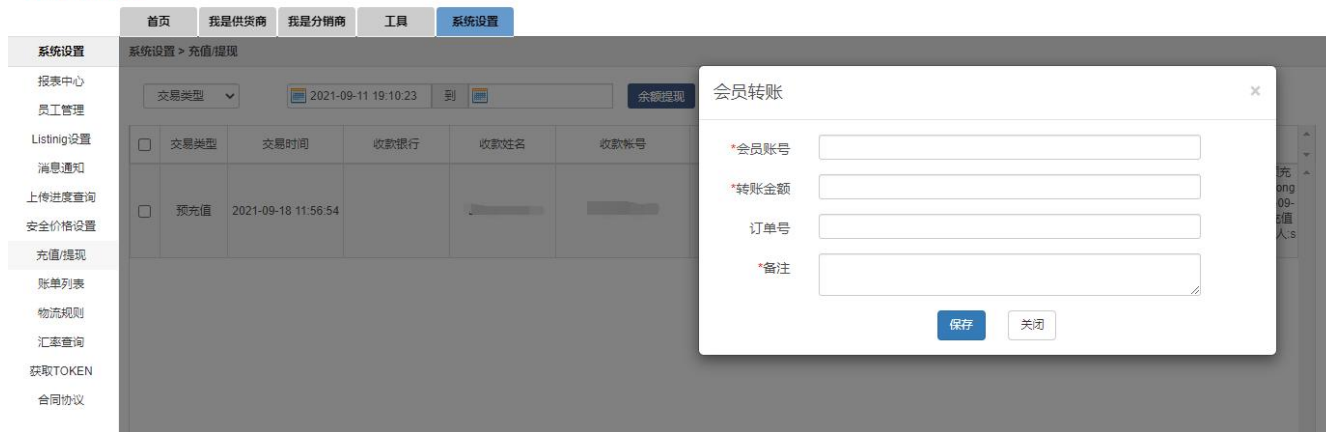
在每一个订单发货前，您都必须提前预充值到万邑链本账户，以备冻结货款及尾程运费（注意，遵循多退少补的原则）；您可以在“支付宝（0.8%手续费）”“易联”进行账户预充值：



注意：充值完毕后（账户余额大于货值及尾程运费），方可正常发货。

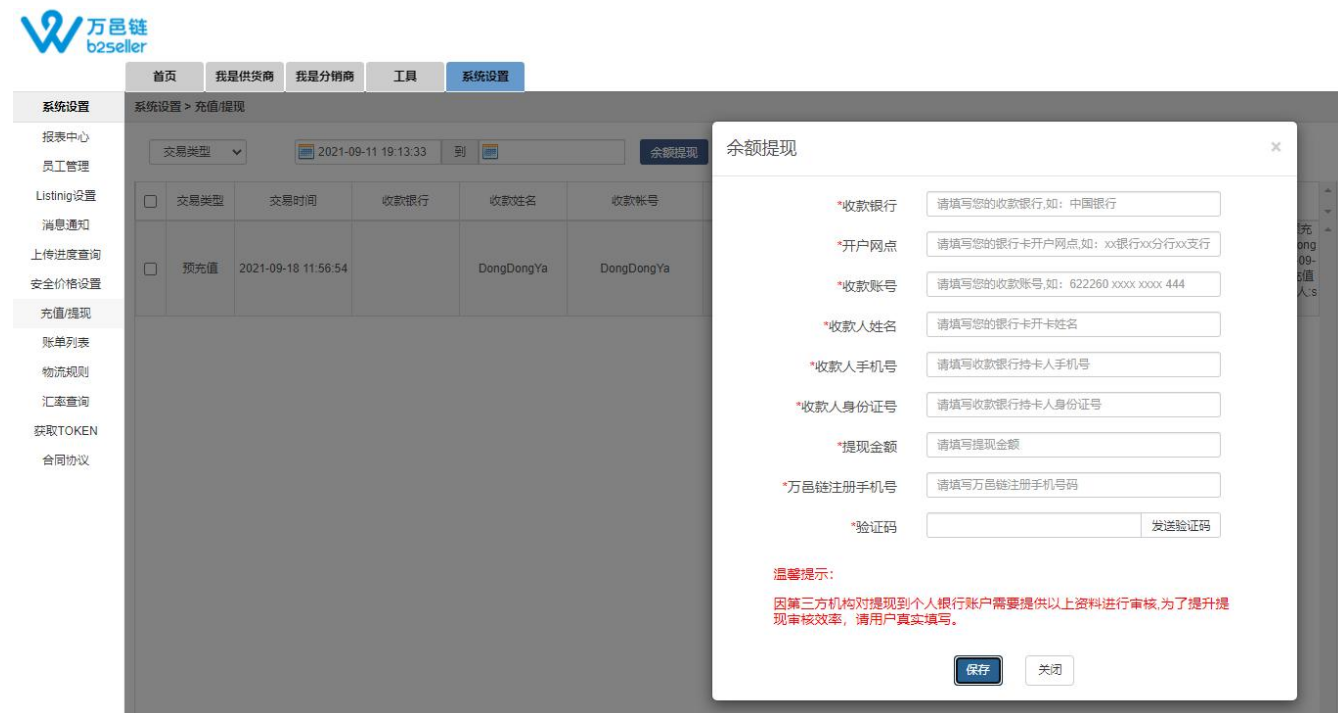
2. 平台转账

您还可以在“会员转账”中完成转账需求，只需要点击“会员转账”，系统将弹出对话框，请填写您需要转账的对方会员账号、金额及备注即可。提出转账申请后，系统将审核您的转账申请（如有紧急情况，请联系客服）：



3. 余额提现

如果您有余额提现需求，可以点击“余额提现”按钮，系统将自动弹出需要提现的账户填写对话框，请按要求填写完毕，完成后点击“保存”即可。系统将在 3-5 个工作日内完成审核：



特别说明：万邑链平台对于提现的功能不收取任何手续费，所有产生的提现手续费都是第三方支付平台收取的。

四、订单管理

1. VAT 订单发货设置

自 2019 年 3 月 15 日起，所有在万邑通旗下的英国仓库订单，在发货前都必须绑定 VAT 账号，详细做法如下：

1.1 单个订单添加VAT 号

在“我是分销商”中找到“所有订单”，选择“草稿”订单，查看仓库是否归属于“英国”，然后点击订单号进去订单发货页面：

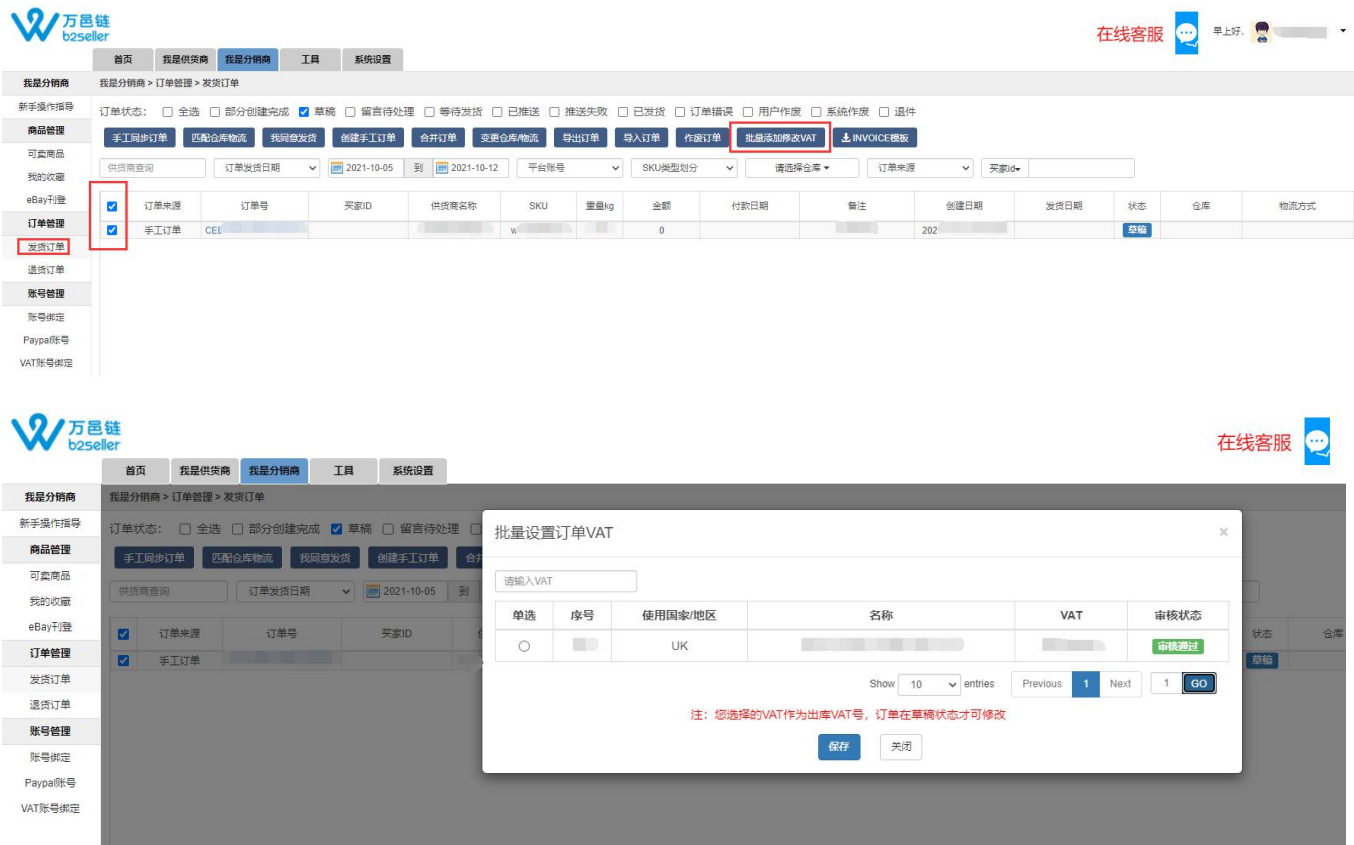


进入页面后，请填写您的 VAT 账号，并在此审核和修改您的发货内容和信息。如全部内容无误，请点击“保存”即可：



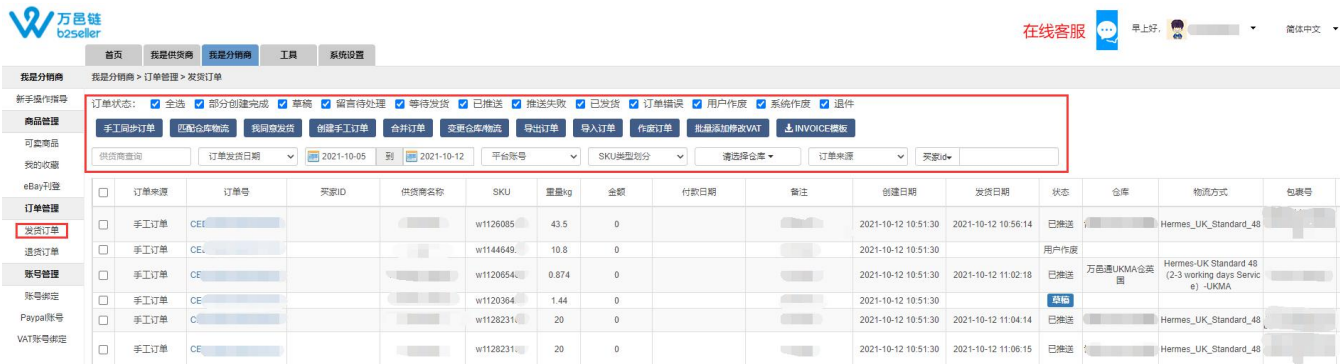
1.2 批量添加修改VAT 账号

如果您想批量修改 VAT 号，请勾选所有需要修改的订单，然后拉动到最后边，找到“批量添加修改 VAT”，然后选择有效的VAT 号，点击“保存”即可：



2. 分销订单发货

在“发货订单”中，您可以看到所有的订单合集，还可以通过选择“订单状态”进行更精准筛选订单类型；同时，您也可以通过订单产生的日期、订单的归属平台、SKU 类型划分及订单号等进行高级筛选：



如果您在绑定账号完毕后遗忘了“同步订单”的步骤，或者想要更新全部订单的内容。您可以选择“手工同步订单”，选择您要同步的账号、时间，点击保存即可再次刷新同步订单记录：



如果您想对于一个订单进行操作，点击“订单号”下的订单号，系统将跳转到操作页面。

进入到操作订单页面，您会看到买家的信息、商品信息以及目前订单的状态。此时您可以根据商品所在的国家（即“1”），选择发货仓库及物流方式（即“2”），点击“保存”（即“3”）即可保存信息，最后点击“同意发货”（即“4”），即可完成发货的指令：

订单编辑上传 >

订单号: gar536 买家ID: rya-bossh

启动退货 尾程查件 运费计算器 申请售后 同意发货 补发订单 保存

适用国家/地区: VAT

名称: 修改VAT

买家姓名: 地址1: 地址2: 城市: 州/省: 国家: united states 电话: 邮箱: 邮编: 门牌: 收件人税号:

Location: us 1

Listing: 发货仓库: 万邑通USKY3仓美东 2 物流方式: FedEx - SmartPost (Economy 2-8 设置自动物流规则

跟踪号: 61290988135228391572

winit跟踪号: 出库加包装: 请选择 包裹状态: 派送中 出库单号: 尾程运费(CNY): 74.16 预估尾程费用(CNY): 74.21

备注: 添加备注

Record Number	Item ID	Custom Label	原始数量	系统sku	SKU	数量	仓库	库存	操作
			1	正常商品	F3J790HS01	1	万邑通USKY3仓美东	20	删除

增加一个SKU

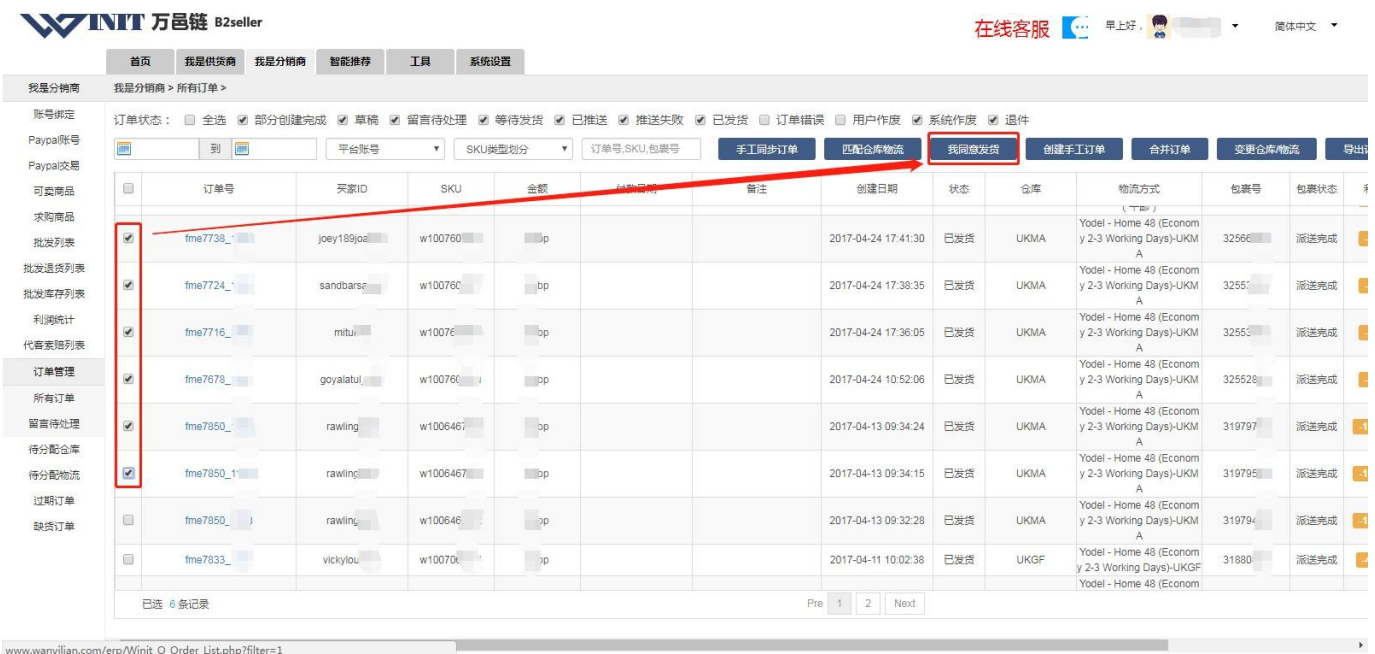
付款日期: 2021 付款方式: 交易流水号: 相关链接: 付款账号: 收款账号:

总价	eBay费	PP费	结算价	尾程费用(CNY)	尾程返利金额(CNY)	利润	利润率
128.37 (-99usd)	15.40	5.78	20	74.16	0	13.02	10.15%

操作完毕订单状态后，您可以在“发货订单”的页面查看到目前订单的状态、发货的仓库、物流承运商信息及包裹号，以便对于订单进行跟踪：



如果您已经操作完毕订单匹配合适的物流方式和仓库，您也可以勾选所有需要发货的订单，点击“我同意发货”按钮，实现一键发货的功能：



3. 手工订单发货

支持创建手工订单，您可以在“发货订单”栏中的，“创建手工订单”添加，系统将跳转至以下页面。（如下图）

您可以手动添加订单，仅需要录入收件人信息（即“1”），选择发货仓库及物流方式（即“2”），再添加买家所购商品信息（即“3”），如需添加VAT（即“4”），点击保存即可：

万邑链 b2seller 在线客服 早上好

我是分销商 创建手工订单 >

订单号: 买家ID: 店铺ID: 请选择店铺ID

保存 返回

修改VAT

1

2

3

Tip

1. 新订单选择仓库及物流方式后，点击保存按钮获取预估运费。
2. 获取出预估运费后，可点击同步发货下单。
3. 如预估运费获取失败，请使用工具-运费计算器测算可用物流方式。
4. 如物流方式后，点击保存获取新的预估运费。
5. 如无物流方式可用物流方式，请联系在线客服咨询。
6. 出库加包数量可以不为0。如系统返回需加包数量时请自行选择包类型，该服务为增值服务。

Record Number	Item ID	Custom Label	系统SKU	仓库	数量	库存	操作
							增加一个SKU

总价	Ebay费	PP费	供货价格	运费费用(CNY)	利润	利润率

4. 订单的其他操作管理

如果您想批量导出订单，请填写您想要批量导出订单的起止日期，然后勾选后点击“导出订单”即可：

万邑链 b2seller 在线客服 早上好

我是分销商 我是分销商 > 订单管理 > 发货订单

订单状态: ☒ 全选 ☒ 部分创建完成 ☒ 草稿 ☒ 留言待处理 ☒ 等待发货 ☒ 已推送 ☒ 推送失败 ☒ 已发货 ☒ 订单错误 ☒ 用户作废 ☒ 系统作废 ☒ 退货

手工同步订单 匹配仓库物流 我同意发货 创建手工订单 合并订单 变更仓库物流 导出订单 导入订单 作废订单 批量添加修改VAT 下载INVOICE模板

订单发货日期: 2021-05-01 到 2021-10-12

订单来源	订单号	买家ID	供货商名称	SKU	重量kg	金额	付款日期	备注	创建日期	发货日期
☒	手工订单	CEC		w1128144	17.8	0			2021-10-12 15:10:23	2021-10-12 15:14:1
☒	手工订单	CEC		w1126085	43.5	0			2021-10-12 10:51:30	2021-10-12 10:56:1
☒	手工订单	CEL		w1144849	10.8	0			2021-10-12 10:51:30	
☒	手工订单	CE		w1120854	0.874	0			2021-10-12 10:51:30	2021-10-12 11:02:1
☒	手工订单	CE		w1120364	1.44	0			2021-10-12 10:51:30	
☒	手工订单	CL		w1128231	20	0			2021-10-12 10:51:30	2021-10-12 11:04:1

如果你想批量导入订单，请点击“导入订单”，系统将弹出对话框，请先下载导入订单模板（order_temp.xlsx）进行填写；

我是分经销商 > 订单管理 > 发货订单

订单状态: ☒ 全选 ☒ 部分创建完成 ☒ 草稿 ☒ 留言待处理 ☐ 等待发货 ☐ 已推送 ☐ 推送失败 ☐ 已发货 ☐ 订单错误 ☒ 用户作废 ☒ 系统作废 ☐ 退件

手工同步订单 匹配仓库物流 我同意发货 创建手工订单 合并订单 变更仓库物流 导出订单 导入订单 作废订单 批量添加修改VAT 下载INVOICE模板

导入Excel: 选择文件 未选择任何文件 (文件大小不能超过2M)

模板下载: **导入模板下载** 保存 关闭

order_temp.xlsx

打开模板, 请将鼠标放置在标题栏, 即时将会出现提示, 请按照提示填写完整。(模板附有例子, 您可以自行参考); 待全部订单内容填写完毕后, 请回到导入订单页面, 选择文件夹, 点击保存, 即可上传成功。

order_temp - Excel

文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图

常规 差 好 适中

Shipping Name	ext_or_no(ebay订单号)	Address Line 1	街道1	City	State/Province	Zip/Postal Code	Country	Contact Phone No
curvinder1		3 Martindale		am	Nottinghamshire	NG2 6PN	United kingdom	79852

如果您对于任何无用的订单想要作废, 仅需勾选想要作废的订单, 点击“作废订单”即可:

我是分经销商 > 订单管理 > 发货订单

订单状态: ☐ 全选 ☐ 部分创建完成 ☐ 草稿 ☐ 留言待处理 ☐ 等待发货 ☐ 已推送 ☐ 推送失败 ☐ 已发货 ☐ 订单错误 ☒ 用户作废 ☒ 系统作废 ☐ 退件

手工同步订单 匹配仓库物流 我同意发货 创建手工订单 合并订单 变更仓库物流 导出订单 导入订单 作废订单 批量添加修改VAT 下载INVOICE模板

供货商查询 订单发货日期 2021-06-01 到 2021-10-12 平台账号 SKU类型划分 请选择仓库 订单来源 买家ID

订单来源	订单号	买家ID	供货商名称	SKU	重量kg	金额	付款日期	备注	创建日期	发货日期	状态
手工订单	CE0			w11446492	10.8	0			2021-10-12 10:51:30		用户作废
手工订单	CE0			w1128231	20	0			2021-10-12 10:51:30		用户作废
手工订单	CE0			w11233581	1.39	0			2021-10-11 10:47:49		用户作废
手工订单	CEL			w123358	1.39	0			2021-10-11 10:47:49		用户作废
手工订单	CE			w128349	25.3	0			2021-10-11 09:58:30		用户作废
手工订单	CE			w112843	10	0			2021-10-11 09:58:30		用户作废
手工订单	CEI			w126534	34.1	0			2021-10-09 11:26:58		用户作废
Ebay		vtuc2046		w1150652	1	99usd	2021-10-08 01:37:09		2021-10-08 01:37:08	2021-10-09 09:56:08	用户作废
手工订单	CE0			w1126234	18.2	0			2021-10-07 21:16:20		用户作废
手工订单	CE0			w1098100	0.25	0			2021-10-07 21:16:20	2021-10-07 21:24:12	系统作废
手工订单	CE0			w11353917	1.8	0			2021-10-07 21:16:19		用户作废

备注:

DHL - Express Worldwide (Express 3-5 Business Days)-USWC 国际派送,这个服务需要您另外提供Commercial Invoice 才能出库,请在下单后及时把 Commercial Invoice 发送到邮箱 :USInvoice@winit.com.cn

邮件主题: 出库单 xxxxxx 国际派送发票

邮件正文: 您好, 附件为 WO*****的发票请协助完成审核, 安排尽快出库, 谢谢。

邮件附件: 按模板填写好的发票

如果您在当天截单之前提交 Commercial Invoice, 订单将在当天完成出库, 否则加一个工作日出库。

(请问在线客服索取 Invoice 模板,谢谢合作!)

五、售后及退货

1. 售后申请及处理

如果出现与产品本身有关的售后问题, 您可以在“我是分销商”中的“所有订单”, 找到您想要申请售后的订单, 点击订单号, 进入订单页面, 点击“申请售后”:

订单编辑上传 >

订单号: 商家ID: 启动退货 尾程查件 运费计算器 申请售后 同意发货 补发订单 保存

通用国家/地区

VAT

名称

修改VAT

商家姓名

地址1

地址2

城市

州/省

国家

电话

邮箱

邮编

门牌

收件人税号

Location

Listing

发货仓库

物流方式

跟踪号

winit跟踪号

出库加包装

包裹状态

出库单号

尾程运费(CNY)

预估尾程费用(CNY)

备注

添加备注

us

万昌通USKY3金美东

FedEx - SmartPost (Economy 2-8)

设置自动物流规则

请选择

派送中

74.16

74.21

Tip

1. 新订单选择仓库及物流方式后, 点击保存按钮获取预估运费。
2. 获取出预估运费后, 可点击同意发货下单。
3. 如预估运费获取失败, 请使用工具-运费计算器测算可用物流方式。
4. 切换物流方式后, 点击保存获取新的预估运费。
5. 如无法测算出可用物流方式, 请联系在线客服咨询。
6. 出库加包装默认可以不选, 如系统返回需加包装异常时请自行选择包装类型, 该服务为增值服务。

进入售后页面后, 选择您的索赔原因, 输入您的索赔金额, 上传您的索赔产品图片, 留言备注索赔原因, 最后点击保存即可进行售后申请:

我是分销商 > 售后处理 >

售后意见:

- 1、原则上工厂不承担售后责任,如果有明显的证据证明缺陷配件
- 2、如个人原因因申请,您可以重新申请售后。
- 3、如供货商拒绝赔付两次后,您无法再重新申请,建议您移

售后详情

订单号:

出库单号:

索赔金额:

申请售后

留言区

申请售后

出库单号

订单号

*索赔原因 请选择

索赔上限 94

*索赔金额

*留言备注

图片上传 添加图片 注:单次留言最多上传10张图片

保存 关闭

所有申请的订单售后,您可以在“工具”的“售后处理”中查看到。注意留意“状态”的情况。如显示“等待对方处理”,即为待供货商处理审核中,如显示“等待我处理”则需要您点击进入售后留言主题,进行回复处理。待全部售后处理完毕后,该状态将出现“已结束”:

万邑链 b2seller

在线客服 早上好

简体中文

工具 > 售后处理

2021-09-12 到 2021-10-12 请选择状态 请选择索赔原因 刷新当前列表 导出

	索赔原因	申请人	供货商	订单号	出库单号	状态	索赔上限	索赔金额	申请时间
☐	少配件			CEL		等待我处理	428.61	428.61	2021-
☐	质量问题				WO	等待对方处理	33.00	33	2021-
☐	质量问题			CEC	WO	等待对方处理	119.69	119.69	2021-
☐	质量问题			CEC	WC	等待对方处理	93.54	93.54	2021-
☐	质量问题				WC	等待对方处理	92.20	92.2	2021-
☐	质量问题			CEC	WC	等待对方处理	64.66	64.66	2021-
☐	其他			CEL	WC	等待我处理	156.55	79.38	2021-
☐	其他			CEC		已结束	77.01	77.01	2021-

2. 订单退货

2.1 启动退货

如果您想退货您已派送完成的商品,可点击发货订单中需要退货的“订单号”,进入订单详情,点击“启动退货”;

填写退货信息,填写对应的退货运单号及勾选对应的商品:

订单号: 买家ID: **启动退货** 尾程查件 运费计算器 申请售后 同意发货 补发订单 保存

通用国家/地区: UK
名称:
修改VAT

VAT:

买家姓名:
地址1:
地址2:
城市:
州/省:
国家: GB
电话:
邮箱:
邮编:
门牌:
收件人税号:

Location Listing
发货仓库: 谷合UK英国仓
物流方式: Tracked_48_NS挂号(包裹) **设置自动物流规则**
跟踪号:
winit跟踪号:
出库加包装: 请选择
包裹状态: 派送完成
出库单号:
尾程运费(CNY): 0.01
预估尾程费用(CNY): 0.01
备注: **添加备注**

Tip



- 1. 新订单选择仓库及物流方式后, 点击保存按钮获取预估运费。
- 2. 获取出预估运费后, 可点击同意发货下单。
- 3. 如预估运费获取失败, 请使用工具-运费计算器测算可用物流方式。
- 4. 切换物流方式后, 点击保存获取新的预估运费。
- 5. 如无法测算出可用物流方式, 请联系在线客服咨询。
- 6. 出库加包装默认可以不选, 如系统返回需加包装异常时请自行选择包装类型, 该服务为增值服务。

申请售后 > 启动退货

填写退货信息

退货运单号:

海外仓退货系统将使用该退货运单号跟踪退货进展, 并以此退货运单号作为收货凭证。
如申请退货时暂无退货运单号, 可在买家退货后跟买家号要再补充。请注意一定要在退货到仓前完善退货运单号。

请选择出库单: 要退货的商品!

☐	商品编码	系统SKU	商品名称	可退货数量	退货数量
☐				1	1

提交

六、Q&A